

关于产品 SIM 卡的重要通知

尊敬的客户：

您好！衷心感谢您一直以来对成至智能的支持与信任，您的信赖是我们不断前进的动力！

为积极响应工信部关于物联网卡的合规管理要求，同时为您打造更精准、更稳定的流量服务体验，我们计划自 2025 年 7 月 1 日起，对部分 SIM 卡开展流量定向优化工作。为了进一步提升服务质量，经过审慎评估与精心筹备，我司决定对流量服务进行全面升级。现将相关调整事宜详细说明如下：

一、设备服务套餐说明

（一）可在线续费设备

涉及设备：MP130S、MP130C 等系列（涵盖 LTE 手持麦）

为了不影响您的产品功能正常使用，请您在 2025 年 7 月 1 日起，前往成至官方售后小程序进行在线续费操作。若未按时续费，相关产品的 LTE 服务将会暂停，但无人机图传链路不受此次调整影响，可正常使用。

备注：若 2025 年 9 月 1 日未操作续费，并想继续使用产品的 LTE 服务，请联系售后客服，将设备寄回进行处理。

（二）需寄回售后处理的设备

涉及设备：MP118、MP130LTE

由于运营商政策方面的限制，以上设备无法直接进行续费操作。若您有相关需求，请联系售后客服，将设备寄回进行处理。若不方便寄回，则客户可线下自行购买，并更换 SIM 卡（移动、联通、电信均可，运营商无限制）。

二、便捷服务通道

（一）小程序续费

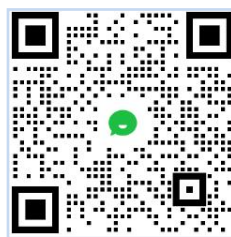
您可通过微信搜索【成至售后】小程序，进入后点击“SIM 卡流量续费”选项，即可轻松完成续费操作。

（二）客户咨询通道

若您在续费或使用过程中遇到任何问题，欢迎随时联系成至官方售后客服，我们将竭诚为您服务。再次感谢您对成至智能的支持，我们将一如既往地为您提供优质的产品和服务！



售后服务小程序



售后服务微信客服

重要提示：

若逾期未续费操作将导致设备无法使用流量功能，敬请知悉。

如有任何疑问，欢迎您联系开发者技术支持，邮箱 dev@gzczzn.com。

注意事项：

紧急咨询请联系客服热线：18022892772（工作日 9:00-18:00）

此升级涉及通信安全规范要求，感谢您的理解与配合！

特此通知

广州成至智能机器科技有限公司

2025 年 06 月 01 日